

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
Пермского края
«Городская детская клиническая
поликлиника № 5»

ул. Советской Армии, 10; г. Пермь, 614066

тел. (342) 228-09-51, факс (342) 228-09-51

E-mail: permGDKP5@lpu.perm.ru

permGDKP5@bk.ru

ОКПО 80090402, ОГРН 1075905007474

ИНН 5905253670, КПП 590501001

*Начальнику отдела по
организационной и контрольной
работе МЗ ПК*

А.В. Епанову

16.12.2021 г. № 992
На _____ от _____

Уважаемый Алексей Витальевич!

Администрация ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» предоставляет план мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 году.

Приложение: на 3л. в 1 экз.

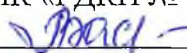
Главный врач ГБУЗ ПК «ГДКП № 5»



Н.К. Кабанова

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Общественного совета при
ГБУЗ ПК «ГДКП № 5»

 Т.А. Васильева

« _____ » _____ 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Главный врач ГБУЗ ПК «ГДКП № 5»

 Н.К. Кабанова

« 16 »  2021 г.

ПЛАН

по устранению выявленных нарушений в ходе проведения
независимой оценки качества в 2021 году
в ГБУЗ ПК «ГДКП № 5»
(поликлиника № 2, ул. Чердынская, 38а)

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
<i>1. В сфере открытости и доступности информации об организации</i>				
1.1.	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	В ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» проводятся профилактические осмотры несовершеннолетних согласно приказу МЗ РФ от 10 августа 2017г. №514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних». Результаты профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних Индустриального района размещены на сайте поликлиники. Диспансеризация населения проводится для лиц старше 18 лет, в нашем учреждении не проводится.	1 раз в 3 месяца	Машнич Л.В. – заведующий поликлиникой №2, тел.: 229-60-31 Исакова Л.В. – заведующий отделением медицинской профилактики, тел.: 285-04-31
1.2.	1.2. По результатам обращений в организации; комментариям получателей услуг.	Провести дополнительный инструктаж с сотрудниками ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» с получателями услуг посредством дистанционных форм связи, в том числе о необходимости: 1. предоставления получателям услуг максимально полной информации по интересующим	Декабрь 2021г.	Перминова О.А. – заместитель главного врача по медчасти, тел.: 228-09-25

		их вопросам в той форме дистанционного взаимодействия, с помощью которой они обратились в медорганизацию, а значит, считают наиболее удобной для себя в данный момент; 2. соблюдения единообразия предоставляемой информации и ее соответствия действующим НПА;		
2. В сфере комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1.	По результатам анкетирования получателей услуг в наибольшей степени не устраивает: -Наличие очередей в регистратуру - у кабинетов медицинских работников (в амбулаторных условиях) - отсутствие питьевой воды (в амбулаторных условиях)	Улучшить условия предоставления услуг в соответствии с пожеланиями получателей услуг Кулер установить в поликлинике невозможно согласно СанПиНам	Очереди в регистратуру нет, о чем свидетельствуют камеры, установленные в холле Январь 2022г	Машнич Л.В. – заведующий поликлиникой №2, тел: 229-60-31 Мелешенко Л.Н. – заведующий ЛПО № 4, тел.: 229-59-67 Смирнова Н.В. – заведующий ООМПДиПв ОУ № 2 (подростковое), тел: 229-59-29 Шимова О.В. – заведующий КДО, тел: 224-96-41
2.2.	По результатам анкетирования получателей услуг было установлено, что только 63 из 684 получателей услуг используют Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) для записи на получение услуги (в амбулаторных условиях) По результатам проведенного анкетирования	Усилить информационно-разъяснительную работу среди получателей услуг о возможностях Единого портала государственных услуг (www.gosuslugi.ru). Данного специалиста в ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» нет	Информация размещена на информационных стойках, сайте, инстаграме	Машнич Л.В. – заведующий поликлиникой №2, тел: 229-60-31

	было выявлено наибольшее время ожидания получения услуг у врача общей практики (семейный врач) 12 часов			
3. В сфере доступности инвалидов				
3.1.	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дети-инвалиды посещают ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» в сопровождении официального представителя		
4. В сфере доброжелательности, вежливости работников организаций				
4.1.	Результаты анкетирования получателей услуг.	В ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» проводятся семинары с сотрудниками по данному критерию	В течение года	Исакова Л.В. – заведующий отделением медицинской профилактики, тел.: 285-04-31
5. В сфере удовлетворенности условиями оказания услуг				
	Результаты натурного обследования, контент анализ открытых интернет источников, анкетирование получателей услуг	-Провести ремонтные работы -Обновить материально-техническое оснащение	При наличии финансирования	Рожков И.Н. - начальник хозяйственного отдела, тел: 221-79-05